

# 鴻巣市にぎわい交流館 利用者満足度調査 結果報告書

---

2024年11月1日

アイル・コーポレーション株式会社

# 調査概要

調査場所 鴻巣市にぎわい交流館

調査目的

鴻巣市にぎわい交流館の施設運営及びサービスの維持・向上に繋げることを目的として、利用者を対象にアンケート調査を実施。

調査対象

施設利用者

調査期間

令和6年6月15日～8月14日【60日間】

調査方法

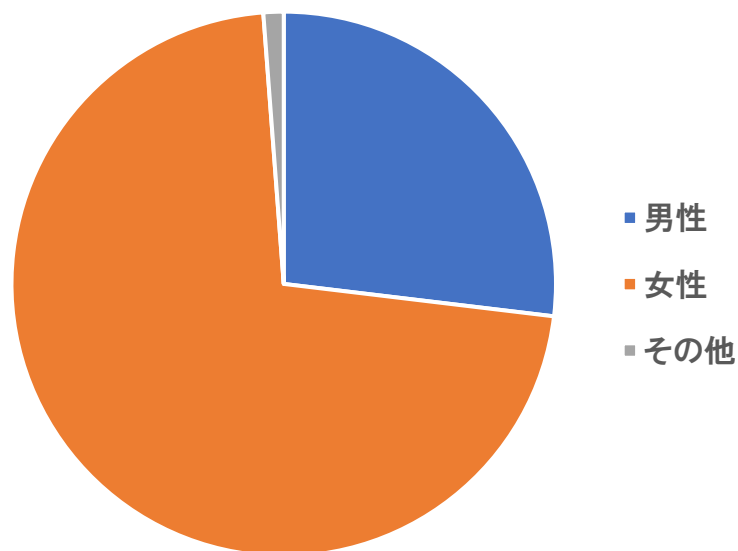
Googleformを使用したアンケート

回答数

82件

# 回答者属性

## 【性別】

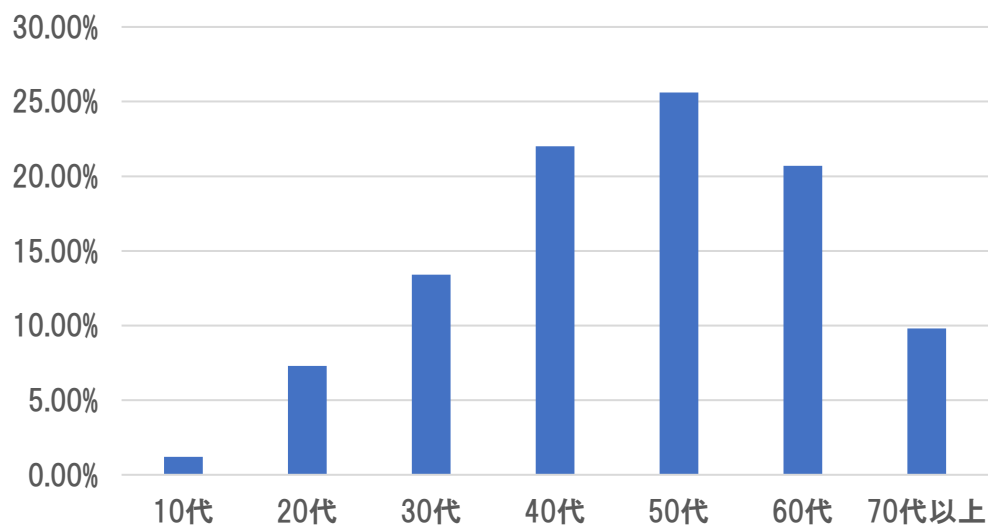


男性	女性	その他	計
22件	59件	1件	82件
26.9%	71.9%	1.2%	100%

➤全体では、「男性」26.9%、「女性」71.9%と「女性」の割合が高い。

➤ただし、「男性」も全体の1/4以上を占めている。

## 【年代】



10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	計
1件	6件	11件	18件	21件	17件	8件	82件
1.2%	7.3%	13.4%	22.0%	25.6%	20.7%	9.8%	100%

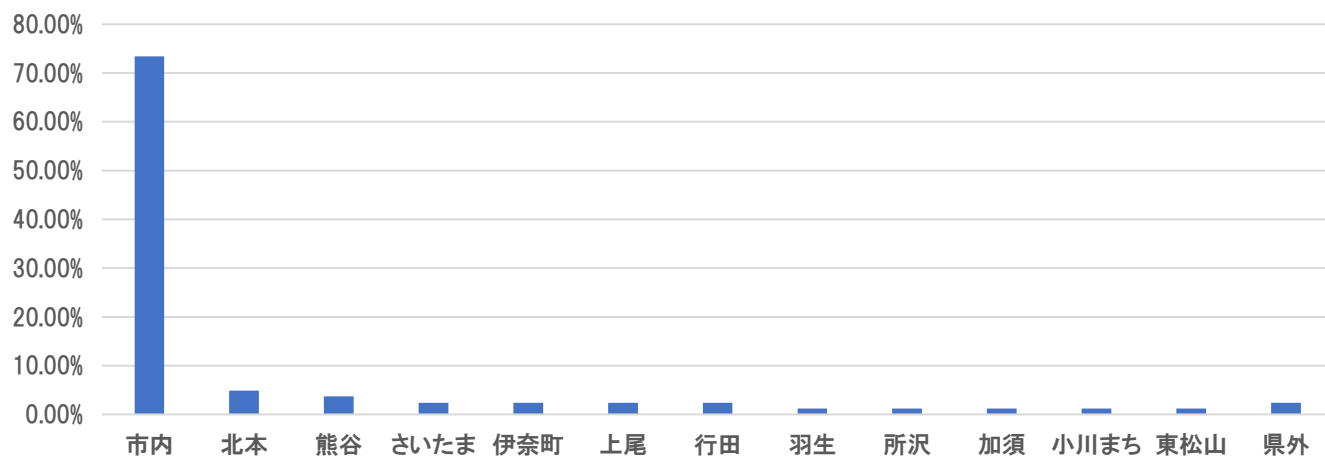
➤全体では、「50代」が25.6%が最も高く、次いで「40代」22.0%、「60代」20.7%となっている。

➤「10代」、「20代」含めても10%未満となっており、若年層の集客が出来ていない。

# 回答者属性

## 【お住まい】

市内	北本	熊谷	さいたま	伊奈町	上尾	行田	羽生	所沢	加須	小川まち	東松山	県外	計
60件	4件	3件	2件	2件	2件	2件	1件	1件	1件	1件	1件	2件	82件
73.4%	4.9%	3.7%	2.4%	2.4%	2.4%	2.4%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	2.4%	100%



- ▶ 全体では、「鴻巣市内」が73.4%と最も高い。
- ▶ 次いで、「北本」、「熊谷」など近隣他市からの来館がある。
- ▶ 「県外」からの来館も見て取れる。

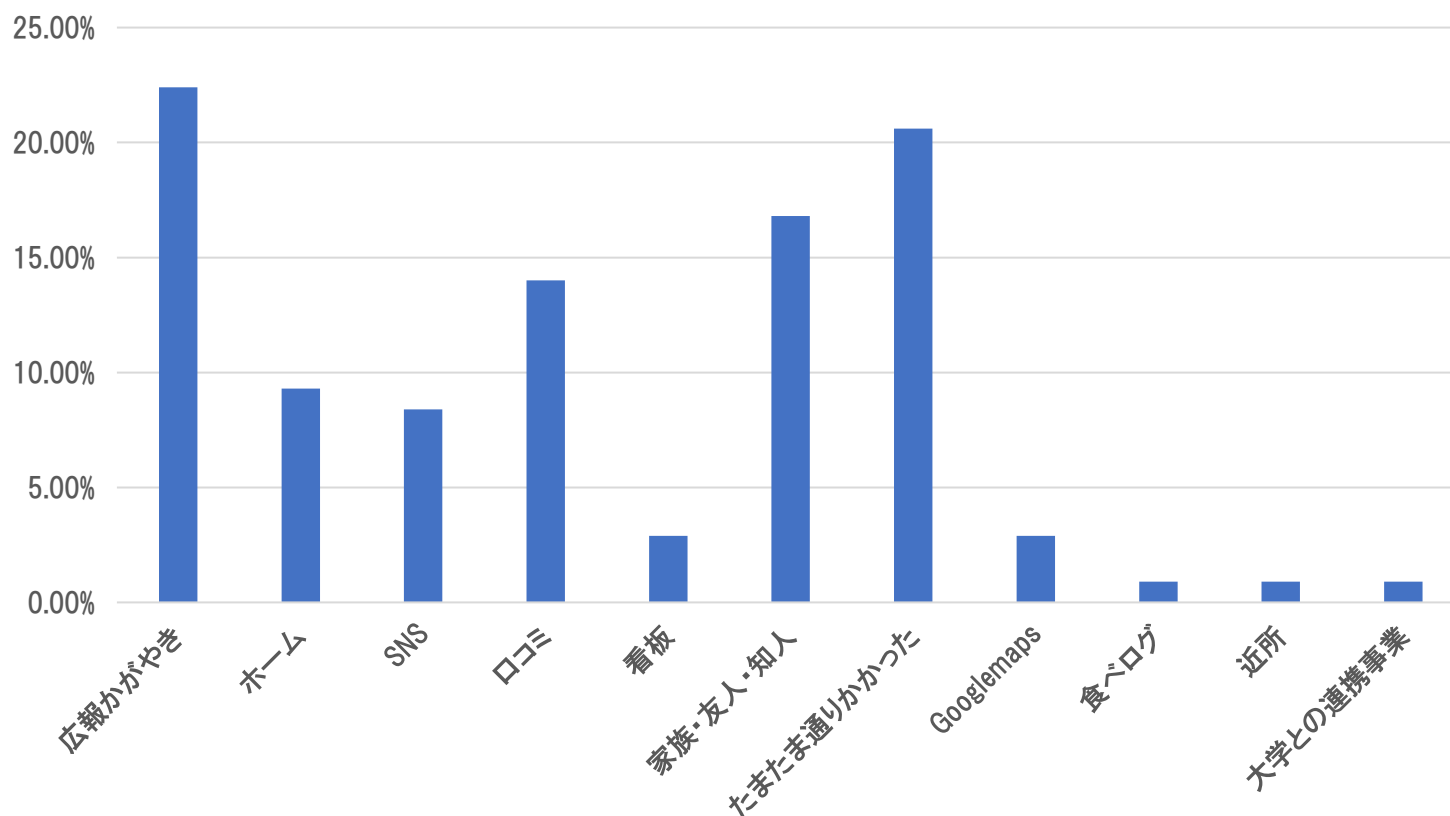
## 回答者属性総括

- ▶ 回答者属性としては、「鴻巣市内」で「40代～60代」の「女性」が主な利用者であることが見て取れる。
- ▶ また、「10代～20代の利用者」や「男性の利用者」、「市外に住まれている方」は増やせる余地があり、それらの層の獲得が今後の課題となる。

# 調査結果

## 【当施設を何で知りましたか？(複数回答可)】

広報かがやき	ホームページ	SNS	口コミ	看板	家族・友人・知人	たまたま通りかかった	Google Maps	食べログ	近所	大学との連携事業	計
24件	10件	9件	15件	3件	18件	22件	3件	1件	1件	1件	107件
22.4%	9.3%	8.4%	14.0%	2.9%	16.8%	20.6%	2.9%	0.9%	0.9%	0.9%	100%



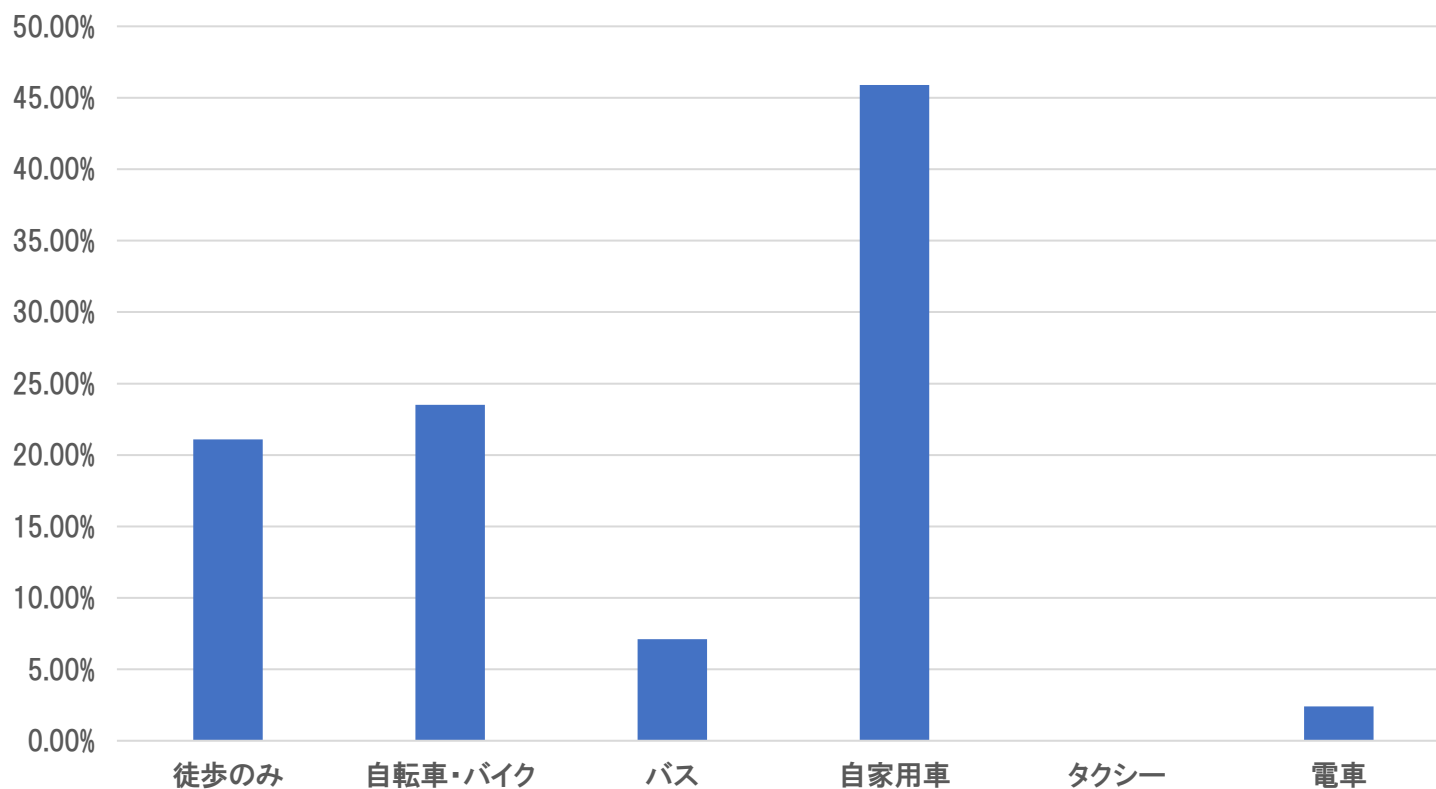
➤全体では、「広報かがやき」22.4%、「たまたま通りかかった」20.6%、「家族・友人・知人」16.8%となっている。

➤「ホームページ・SNS」等からの周知は、全体の20%程度となっており、施設認知度向上のための課題となっている。

# 調査結果

## 【当施設へ来るのに利用した交通手段】

徒歩のみ	自転車・バイク	バス	自家用車	タクシー	電車	計
18件	20件	6件	39件	0件	2件	85件
21.1%	23.5%	7.1%	45.9%	0.0%	2.4%	100%



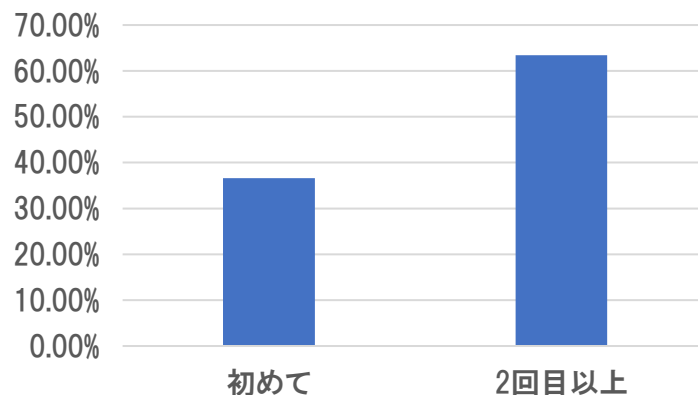
➤ 全体では、「自家用車」での来館が50%と最も高い。

➤ 次いで、「自転車・バイク」23.5%、「徒歩のみ」21.1%となっている。

# 調査結果

## 【当施設をご利用になったのは何回目ですか？】

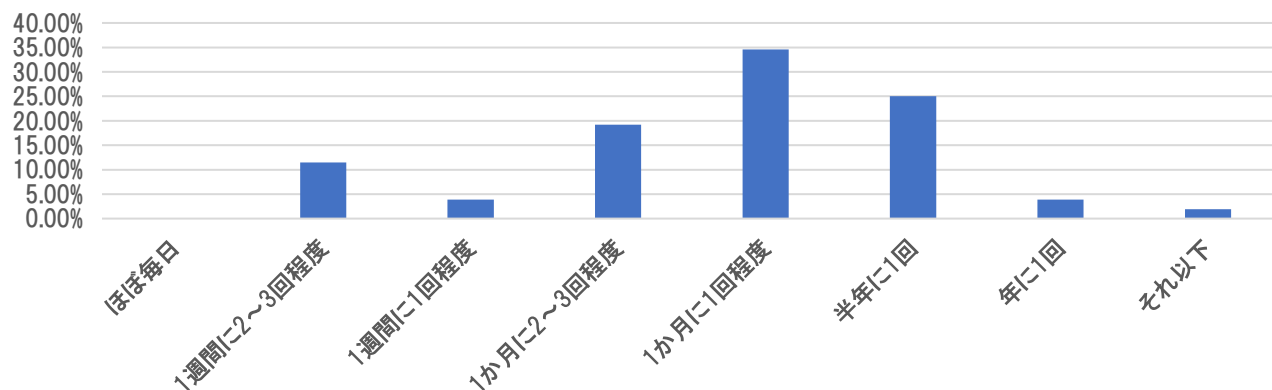
初めて	2回目以上	計
30件	52件	82件
36.6%	63.4%	100%



> 全体では、「2回目以上」が63.4%となっており、複数回利用の方が多いことが見て取れる。  
 > また、「初めて」の方も36.6%となった。

## 【2回目以上の方は、どのくらいの頻度で当施設をご利用になりますか？】

ほぼ毎日	1週間に2~3回程度	1週間に1回程度	1か月に2~3回程度	1か月に1回程度	半年に1回	年に1回	それ以下	計
0件	6件	2件	10件	18件	13件	2件	1件	52件
0.0%	11.5%	3.9%	19.2%	34.6%	25.0%	3.90%	1.90%	100%

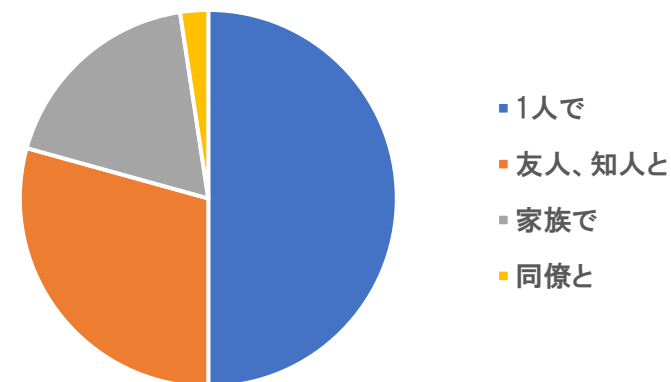


> 全体では、「1か月に1回程度」の利用者が34.6%と最も高い。  
 > 「年に1回」や「それ以下」を合計しても5%未満となるため、半年に1回以上ご利用いただける方が95%以上となった。

# 調査結果

## 【今回どなたとお越しになりましたか？】

1人で	友人、知人と	家族で	同僚と	計
41件	24件	15件	2件	82件
50.0%	29.3%	18.3%	2.4%	100%

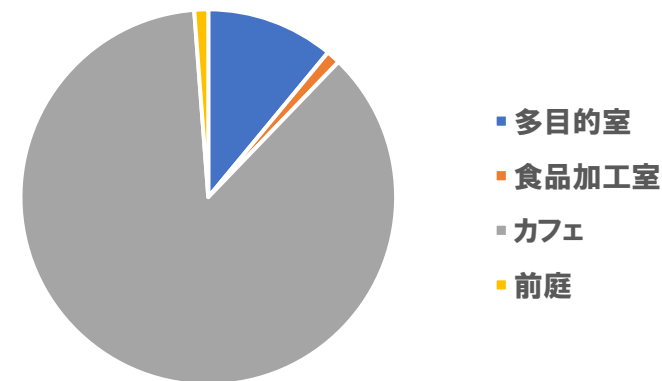


▶ 全体では、「一人で」が50.0%と最も高い。

▶ 次いで、「友人、知人と」が29.3%、「家族で」が18.3%となっており、個人利用と複数人利用が半々の結果となった。

## 【当施設で主にご利用になれる施設はどこですか？】

多目的室	食品加工室	カフェ	前庭	計
9件	1件	71件	1件	82件
11.0%	1.2%	86.6%	1.2%	100%



▶ 全体では、「カフェ」が86.6%と最も高い。

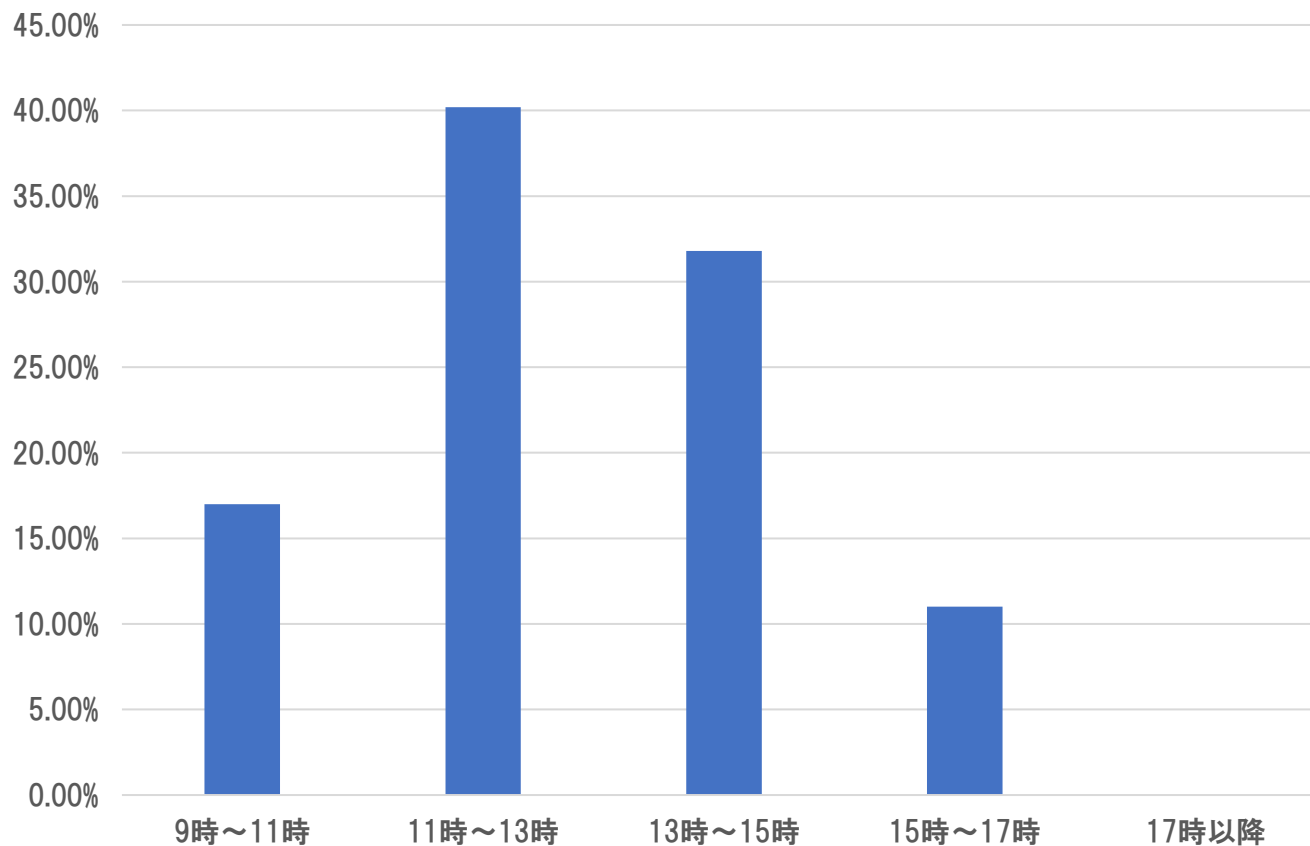
▶ カフェ以外で13.4%しか利用が無く、多目的室・食品加工室の利用拡大は、今後の課題となる。



# 調査結果

## 【主に施設をご利用になる時間帯はどこですか？】

9時～11時	11時～13時	13時～15時	15時～17時	17時以降	計
14件	33件	26件	9件	0件	82件
17.0%	40.2%	31.8%	11.0%	0.0%	100%



▶ 全体では、「11時～13時」が40.2%と最も高く、主な利用施設でカフェが最も高かったことから、ランチの利用者が多いことが見て取れる。

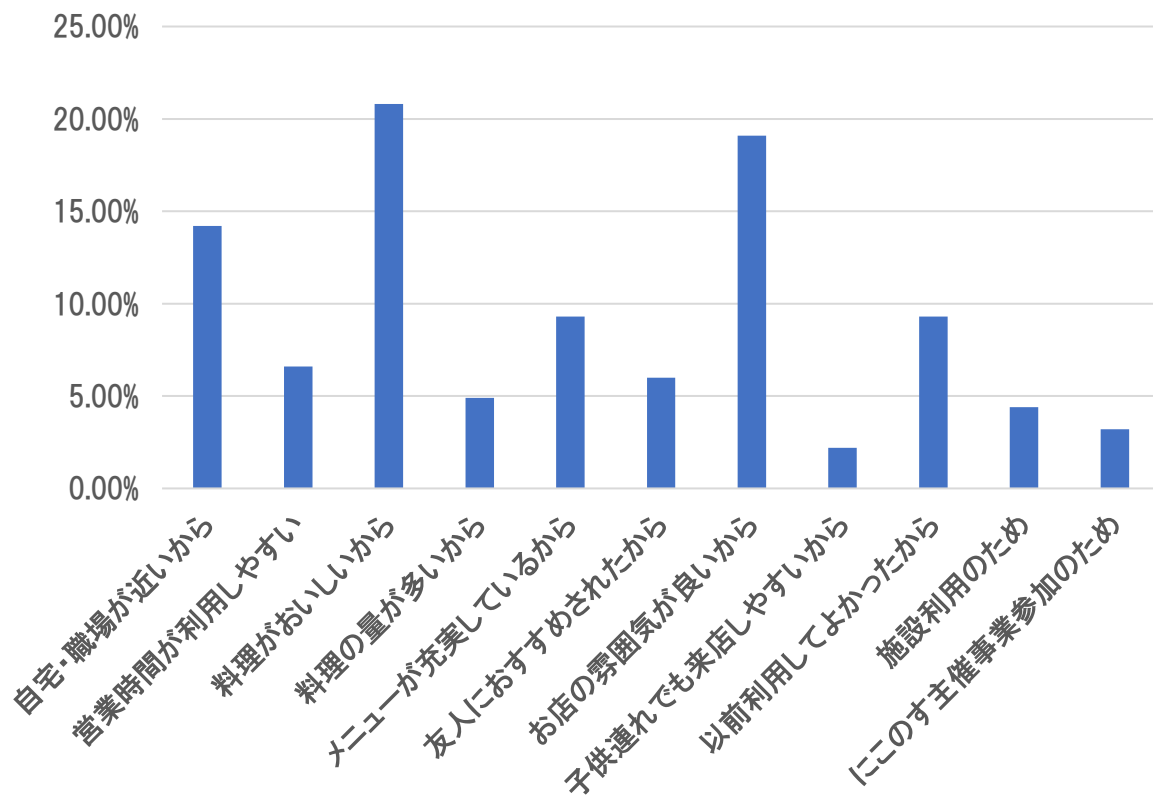
▶ 次いで「13時～15時」が31.8%となり、ランチ後の利用が多いことがわかる。

▶ また、「17時以降」の利用が無いことから、今後の課題が浮き彫りとなった。

# 調査結果

【お越しになった理由をお聞かせください。(複数回答可)】

自宅・職場が近いから	営業時間が利用しやすい	料理がおいしいから	料理の量が多いから	メニューが充実しているから	友人におすすめされたから	お店の雰囲気が良いから	子供連れでも来店しやすいから	以前利用してよかったから	施設利用のため	にこのす主催事業参加のため	計
26件	12件	38件	9件	17件	11件	35件	4件	17件	8件	6件	183件
14.2%	6.6%	20.8%	4.9%	9.3%	6.0%	19.1%	2.2%	9.3%	4.4%	3.2%	100%



## その他の回答

- ・近くでコーヒーをゆっくり飲める場所が無い。(2件)
- ・市役所関連(2件)
- ・免許センター関連(6件)
- ・たまたま(1件)

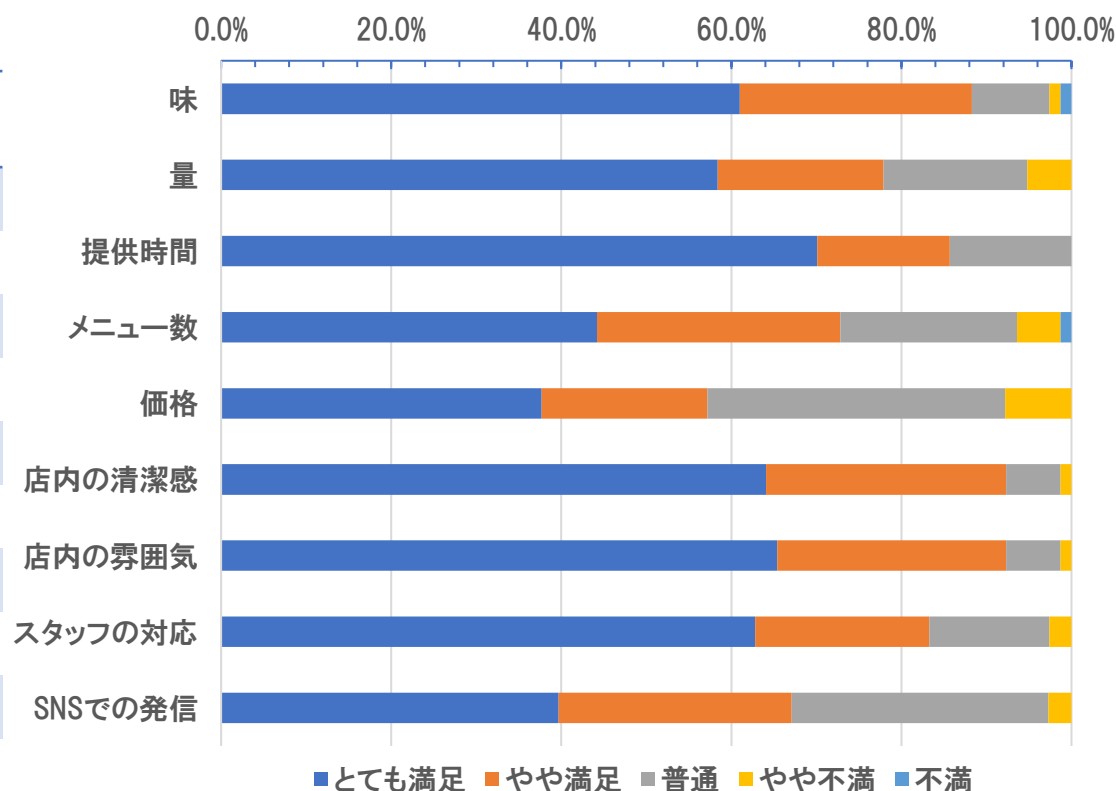
➤全体では、「料理がおいしいから」が20.8%と最も高く、次いで、「お店の雰囲気が良いから」が19.1%となっている。

➤「施設利用のため」や「にこのす主催事業参加のため」を合わせても7.6%しか無く、カフェに関する回答が多くなっている。施設利用拡大が今後の課題となる。

# 調査結果

## 【当施設カフェの満足度をお聞かせください。】

	とても満足	やや満足	普通	やや不満	不満	計
味	47件	21件	7件	1件	1件	77件
	61.0%	27.3%	9.1%	1.3%	1.3%	100%
量	45件	15件	13件	4件	0件	77件
	58.4%	19.5%	16.9%	5.2%	0.0%	100%
提供時間	54件	12件	11件	0件	0件	77件
	70.1%	15.6%	14.3%	0.0%	0.0%	100%
メニュー数	34件	22件	16件	4件	1件	77件
	44.2%	28.6%	20.8%	5.1%	1.3%	100%
価格	29件	15件	27件	6件	0件	77件
	37.7%	19.5%	35.0%	7.8%	0.0%	100%
店内の清潔感	50件	22件	5件	1件	0件	78件
	64.1%	28.2%	6.4%	1.3%	0.0%	100%
店内の雰囲気	51件	21件	5件	1件	0件	78件
	65.4%	26.9%	6.4%	1.3%	0.0%	100%
スタッフの対応	49件	16件	11件	2件	0件	78件
	62.8%	20.5%	14.1%	2.6%	0.0%	100%
SNSでの発信	29件	20件	22件	2件	0件	73件
	39.7%	27.4%	30.2%	2.7%	0.0%	100%



➤ 全体を通して、「とても満足」、「やや満足」が半数を超えている。

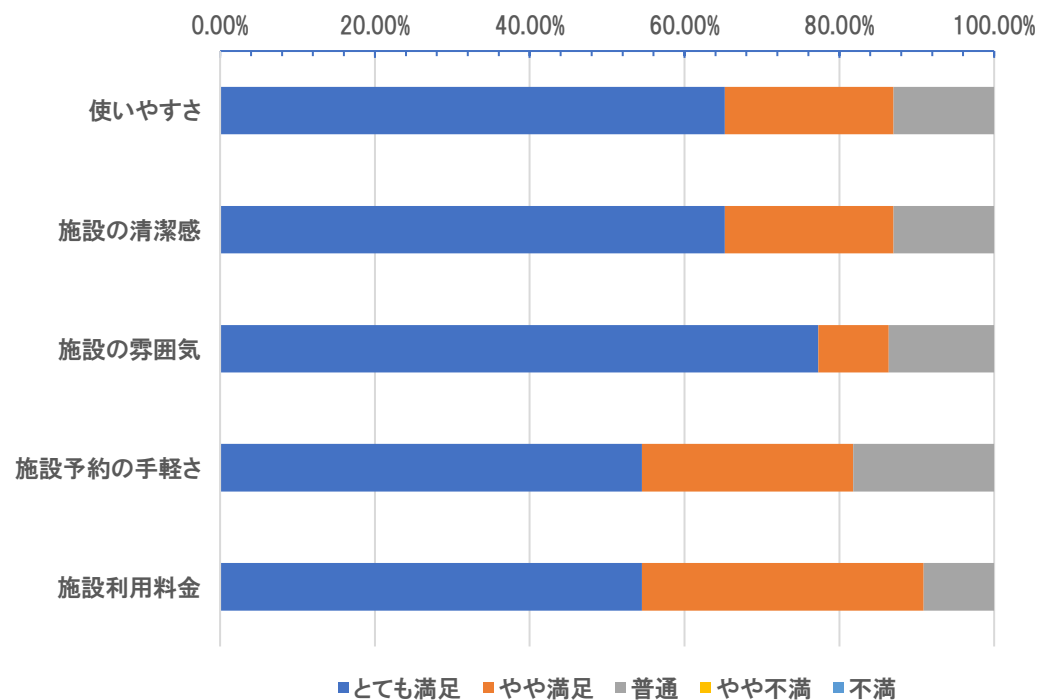
➤ 「料理の味」、「提供時間」、「店内の清潔感」、「店内の雰囲気」、「スタッフの対応」は8割を超えており、十分なサービスが出来ていると見て取れる。

➤ 「料理の味」、「メニュー数」に関しては不満の票もあるため、今後の課題とする。

# 調査結果

【当施設多目的室及び食品加工室の満足度をお聞かせください。】

	とても満足	やや満足	普通	やや不満	不満	計
使いやすさ	15件	5件	3件	0件	0件	23件
	65.2%	21.8%	13.0%	0.0%	0.0%	100%
施設の清潔感	15件	5件	3件	0件	0件	23件
	65.2%	21.8%	13.0%	0.0%	0.0%	100%
施設の雰囲気	17件	2件	3件	0件	0件	22件
	77.3%	9.1%	13.6%	0.0%	0.0%	100%
施設予約の手軽さ	12件	6件	4件	0件	0件	22件
	54.5%	27.3%	18.2%	0.0%	0.0%	100%
施設利用料金	12件	8件	2件	0件	0件	22件
	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	100%



- 全体を通して、「とても満足」、「満足」の割合が80%を超えており、十分なサービスができています。
- ただし、得票数が少ないため、施設利用者を増加する施策を講じる必要がある。

# 調査結果

## 【ご意見・ご要望】

Free Wifiがあって便利だった。

Wifiがあると更に良い

アイス抹茶ラテは、提供時に温かったのが冷たいと良いです。もう少し甘さ控えめだと良いと思います。施設としては、快適でスタッフの方も丁寧でよかったです。また利用したいと思います。

いつもきれいで、お店の方もあたたかく、気持ちよく利用させてもらってます。休館日に来てしまったこともあり、毎月のカレンダーも臨時休館日を入れてもらえるとたすかります。これからも利用したいので、皆さん頑張ってください！

いつもゆっくりお食事をして過ごしています美味しいです

いつも美味しい食事をありがとう。

いつも便利に使用しています

お客さんが2人だけ、レジ前に腕を組んで雑談してる店員さんが2人、暇そう、しかも若い方、おじいちゃんが食事を取りに行つて重そうなトレイを運ぶの眺めるだけ、杓子定規にせず、運んであげたらいいのに、セルフの割に高いんだし

カフェを利用しています。テーブルの高さがいつも気になります。(食べにくい)

こちらのソフトクリームが大好きで、何度も来ています。真っ白でミルク感たっぷり、他では味わえません。ソフトクリーム好きなので色々なお店にいきますが、私の中では最高です。

コンセントがたくさんあったが使っているのか、だめなのか…。何も書いてなくて困った。

スイーツとドリンクが美味しかったです

チョコレートパフェが前回来た時より小さく小柄に変更されていて残念だった。それでも美味しく楽しく居心地いいので有難いです。

パスタソースが最高に美味しいぜひ瓶詰めにして販売して欲しい又食べにきますね

# 調査結果

## 【ご意見・ご要望】

ブルーベリーパフェとても美味しかったですご馳走様でしたいつも気持ち良く利用させて頂いています

ミルク感の強いカフェラテ美味しかった

メニューの改善をお願いします。食べたい物が無いし実際全部トライしましたが全て全然美味しくない。特にパフェは家で子供が作ったかのような味。無理に川幅にしないでいいので普通のピザを美味しく食べたい。塩辛くてびっくりした。パスタは盛り付けが平たく見た目が汚い。その日売り切れたメニューは外にも貼り出してほしい。どこかの社食のようなメニューしかない。全体的にコンセプトが不明で真面目すぎる。家が近いので場所の都合がいいこと、このあたりは他にファミレスしかないのを利用しています。オープン前から何が出来るか期待していたががっかりです。美味しく食べやすい物がいい。田舎なのに全て価格が見合っていない。唯一コーヒーは美味しいのでマフィンやドーナツ、キッシュ、焼きたてパンのお店に変えてほしい。もっと他の都市へ出向いて参考にして店作りをしてほしい。感覚がひと昔前のイメージです。免許センター帰りなどで他市から訪れた人へますまし田舎だというイメージがついてしまいます。料理の提供時間は早くて助かります。これからわざわざ行きたくなるおいしい物が食べられるお店に変わることを期待しています。

ゆっくり過ごせて好きな空間です

ライス系が完売でピザを注文したが、かなり固いし、しょっぱいしで美味しくなかった。

ランチのサラダドレッシングが酸っぱいので、何種類かから選べたらいいと思う。ドリンク付いてないのにこの値段は高いと思う。

ランチ美味しかったです

運転免許更新の帰りに偶然見つけて立ち寄りしました。花畑タコライスを注文しましたが、花の街鴻巣を象徴するとても素敵な料理で大変おいしかったです。薬膳スープはぜひ自宅に持ち帰りできるように商品化して欲しいと思いました。小さなお子様を連れてお母さん達が安心して利用されているのを見て、このような施設が増えていくことを望みます。本日は気持ちがほんわかするようなランチ時間を過ごすことができましたこと大変感謝致します。ありがとうございました。

近くて便利に利用しています

健康体操に参加している。身体や脳を動かすことは認知症予防に良いことだと聞いた。

# 調査結果

## 【ご意見・ご要望】

子供が飲めるようなソフトドリンクの種類を増やしてほしいです

子供も利用するのでオレンジジュースやりんごジュース牛乳も追加して欲しいです。出来るのならば価格ももう少し安くして欲しいです。雰囲気や料理の味はとても良いと思うのでメニューの種類や価格に力を入れたらもっと人気が出ると思います。

市内に気軽に休めるような場所が少ないので、ここの存在は助かっています。これからも続けてくださるようお願いしています。

施設に初めて入りました。小学生の子供とイベントの参加費支払いに来ました。カフェの雰囲気が落ち着いていて、スタッフの方がとても優しい対応でよかったです。ゆっくり過ごすことができました。ありがとうございます。また来たいです。

施設利用をしました使いやすく良かったです

次回はランチを食べに来てみたいです

駐車場から歩く距離が長い。駐車場側から入れたらもっと使うと思う。

美味しかったです

美味しかったです。綺麗で居心地が良かった。

毎回くと米のメニューが売り切れなのでやる気があるのか分からない。2回連続なのでもう来たくないと思った。

明るい店内と美味しいランチ、デザートが楽しみです

落ち着けます！

料理おいしくありません。

涼しくて最高

# 調査結果

---

## 【ご意見・ご要望】

---

冷製パスタは酢が多かったなので酸っぱいのが苦手な方は食べれないかもしれません。酢の量を減らして欲しいです。

綺麗っ明るい店内と美味しいランチが好きです